



Algemene voorwaarden De TUINKamer Lisse

Onze belangrijkste 'algemene voorwaarde' is: we gaan onze uiterste best voor je doen. Wij gaan graag voor je aan het werk en zijn pas tevreden als jij tevreden bent. Toch is het goed vooraf enkele afspraken te maken, zodat we weten wat we van elkaar kunnen verwachten. Zodat achteraf geen onnodige misverstanden of discussies ontstaan en jij weet waar je aan toe bent.

De TUINKamer Lisse werkt met enkele algemene voorwaarden en een aantal garantievoorzwaarden die gekoppeld zijn aan een product.

Algemene voorwaarden

Wij werken veel met natuurlijke materialen. Die kunnen soms in maat en kleur van elkaar verschillen. Ook kunnen natuurlijke materialen gaan 'werken', bijvoorbeeld onder invloed van de temperatuur. Zo kunnen in hout bijvoorbeeld scheuren ontstaan. Dit hoort bij het materiaal en betekent niet dat er slecht werk is geleverd.

Garantievoorzwaarden houten overkappingen

Voor de houten overkappingen die we plaatsen, gelden de volgende garantiebepalingen.

- 10 jaar garantie op de epdm-dakbedekking. Dit is een dakbedekking van hightech synthetisch rubber.
- 2 jaar garantie op epdm-kitwerk.
- 2 jaar garantie op de houten constructie en wanden.
- 1 jaar garantie op het hang- en sluitwerk.
- Geen garantie op verzakkingen.

Garantievoorwaarden vlonders

Voor de vlonders die we aanleggen, gelden de volgende garantiebepalingen.

- 2 jaar garantie op de constructie en de vloer.
- Geen garantie op krimpen en uitzetten van de kunststof vloeren.

Garantievoorwaarden schuttingen

Voor de schuttingen die we plaatsen, gelden de volgende garantiebepalingen.

- 2 jaar garantie op de schutting. Dit geldt niet voor de draaiende delen.
- Geen garantie op verzakkingen.

Garantievoorwaarden sedumdaken

Voor de sedumdaken die we aanleggen, gelden de volgende garantiebepalingen.

- Halfjaar garantie op het groen,
- 1 jaar garantie op de lagen onder het groen.

Offerte- en aankoopvoorwaarden

Voor offertes en aankopen gelden de volgende voorwaarden:

- De offertes van De TUINKamer Lisse hebben een geldigheidsduur van 2 weken.
- Als je onze offerte voor akkoord hebt getekend, kun je de opdracht niet meer annuleren.
- De prijzen die we in onze offertes en orders vermelden, zijn inclusief btw. Als dit anders is, staat dit er duidelijk bij.
- Ook montagekosten zijn inclusief btw.
- De TUINKamer Lisse blijft eigenaar van de producten totdat het volledige factuurbedrag is betaald.
- Na het toekennen van de opdracht ontvang je een aanbetalingsfractuur:
 - 40 procent van het volledige factuurbedrag betaal je vooraf, rond het moment dat de opdracht is verstrekt.
 - 60 procent van het volledige fractuurbedrag betaal je op de dag van de oplevering.

Montagevoorwaarden

Voor onze montage gelden de volgende voorwaarden:

- Zijn er voor het uitvoeren van de opdracht vergunningen nodig? Dan moet je die zelf verzorgen.
- De werkplek moet vrij toegankelijk zijn, er mogen geen obstakels in de weg liggen die het werk bemoeilijken of onmogelijk maken.
- Er moet tijdens de werkzaamheden een stroompunt beschikbaar zijn.
- Na ons werk leveren we het project bezemschoon op.
- Door slecht weer of onvoorziene omstandigheden kunnen we genoodzaakt zijn de werkzaamheden stil te leggen of uit te stellen. De opleverdatum kan hierdoor opschuiven.

We vertrouwen erop dat deze afspraken helpen om je tot een tevreden klant te maken.